



COMUNE DI ALATRI

(Provincia di Frosinone)



“OPUSCOLO DEL CONTRIBUENTE”

Carta dei servizi

TARI - Annualità 2022





COMUNE DI ALATRI

(Provincia di Frosinone)



PRESENTAZIONE AZIENDALE	3
INDICAZIONI GENERALI SUI SERVIZI	4
TUTELA DEL CONTRIBUENTE	5
INTRODUZIONE ALLE MODIFICHE NORMATIVE	7
TARI - TASSA SUI RIFIUTI	Errore. Il segnalibro non è definito.7
SPORTELLO TELEMATICO DEL CONTRIBUENTE – LINK MATE	Errore. Il segnalibro non è definito.10
CONTATTI – DOVE SIAMO	1111



PRESENTAZIONE AZIENDALE

La Tre Esse Italia Srl, azienda flessibile ed in costante innovazione, svolge come attività principale la riscossione e la gestione delle Entrate per gli Enti Locali. È una concessionaria iscritta con il numero 58 all'Albo del Ministero delle Finanze di cui all'art. 53 del D.Lgs. 446/1997 con un capitale sociale interamente versato di € 10.000.000,00. Forte di un'esperienza ventennale nel settore, la Tre Esse Italia S.r.l. ha affinato nel corso degli anni le proprie procedure finalizzandole ad una concreta ed efficace attività di lotta all'evasione dei tributi locali, ponendosi come il partner ideale per le Pubbliche Amministrazioni.

L'azienda è dotata di una rilevante struttura operativa e, attraverso strumenti e tecnologie d'avanguardia, è in grado di offrire una vasta gamma di servizi e prodotti, così da supportare concretamente ed efficacemente i propri clienti e partner.

Da sempre attenta alle esigenze dei propri partner ed al continuo mutamento delle dinamiche di mercato, la Tre Esse Italia ha saputo sfruttare le proprie abilità per accrescere e consolidare la propria posizione, traducendo le esperienze professionali in una chiara visione del futuro. Il Management direzionale è fortemente consapevole che gli investimenti sulle innovazioni e lo sviluppo continuo delle tecnologie sono il perno centrale sul quale orientare l'identità e la filosofia aziendale.

L'obiettivo principale è quello di puntare al miglioramento costante del servizio ed alla semplificazione delle attività a carico dei contribuenti e degli Enti/Clienti.

Grazie alla determinazione e professionalità di tutto lo Staff, spinta dallo spirito innovativo ed intraprendente, la Tre Esse Italia si è affermata all'interno del settore di riferimento come una società Leader, in possesso di un know-how unico ed in grado di creare un vantaggio competitivo duraturo e stabile.

La società opera in regime di garanzia attraverso una concreta ed efficace attività certificata secondo gli standard di qualità dettati dalla norma internazionale UNI EN ISO nell'ambito dell'accertamento, liquidazione e riscossione di tributi, canoni ed altre entrate degli Enti locali. La Tre Esse Italia S.r.l. vanta infatti la certificazione del Sistema di Gestione della Qualità ISO 9001:2008, della ISO 14001:2004 (Sistema di Gestione Ambientale), della OHSAS 18001:2007 (Sistema di gestione per la sicurezza del lavoro e della salute), e della ISO 27001:13 (Sistema integrato gestione sicurezza delle informazioni).

Esperienza nel settore

La Tre Esse Italia S.r.l. ha maturato nel settore dei tributi locali un'esperienza di quasi 30 anni, e gestisce più di 250 servizi per conto di diversi Comuni di notevole rilevanza su tutto il territorio nazionale.

Organizzazione aziendale – Sedi territoriali e personale impiegato

Per assistere nel migliore dei modi i contribuenti ed i cittadini, la Tre Esse Italia dispone di un organico altamente qualificato ed in costante formazione, distribuite in tutto il territorio nazionale.

La formazione del personale rappresenta uno strumento indispensabile per fronteggiare le ricadute e gli effetti dei continui cambiamenti nell'organizzazione dell'azione amministrativa e nei processi di lavoro ad essa sottesi, effetto del generale processo di riforma del settore della riscossione e dell'inarrestabile evoluzione tecnologica che ne caratterizza il sistema operativo.

Tutti i dipendenti della Tre Esse Italia, ogni anno, frequentano diversi corsi di aggiornamento, sia per le rettifiche normative, che molte volte si verificano, sia per aggiornare e migliorare i concetti e le metodologie operative interne utilizzate.

Il presente documento garantirà la correttezza, la completezza e la chiarezza delle informazioni che verranno fornite, durante lo svolgimento dei servizi affidati, allo sportello, telefonicamente e sul sito Internet. Le medesime caratteristiche saranno ovviamente garantite anche nella modulistica distribuita presso l'ufficio locale e disponibile sul sito internet. Gli addetti al Front-Office operano con la massima cortesia e disponibilità all'ascolto degli utenti con l'impegno di agevolare questi ultimi nell'adempimento degli obblighi tributari e nell'esercizio dei



diritti loro riconosciuti dalla Legge o dai Regolamenti. L'orario di apertura al pubblico degli uffici è articolato in modo da consentire la più ampia soddisfazione possibile delle esigenze dell'utenza. È garantita la continuità del servizio in tutti i giorni dell'anno non festivi – salvo i casi di forza maggiore. Gli sportelli, come anche in generale i locali di attesa ed i servizi igienici, sono attrezzati per il ricevimento degli utenti con difficoltà motorie.

INDICAZIONI GENERALI SUI SERVIZI

Il presente documento intende guidare il contribuente informandolo sui servizi forniti dalla Concessionaria di Riscossione Tre Esse Italia S.r.l. oltre ad impegnarsi a garantire i livelli di qualità ed a rispondere sempre meglio alle aspettative dei contribuenti e perseguire il continuo miglioramento dei servizi resi.

La Tre Esse Italia S.r.l. si impegna quindi a rispettare i seguenti principi generali:

- eguaglianza ed imparzialità: gli uffici garantiscono a tutti gli utenti un trattamento imparziale secondo i criteri dell'obiettività e dell'equità; nessuna differenza nell'erogazione del servizio può essere compiuta per motivi di genere, etnia, religione, condizione sociale ed opinioni politiche;
- chiarezza e trasparenza: l'utente ha diritto di conoscere le attività svolte dall'ufficio riguardo alle richieste presentate e le procedure collegate alle stesse, i nomi dei responsabili dei procedimenti ed i relativi tempi di esecuzione;
- partecipazione: la partecipazione dell'utente alla prestazione del servizio deve essere garantita, sia per tutelare il diritto alla corretta erogazione del servizio sia per favorire la collaborazione nei confronti degli uffici; l'utente può esprimere la propria opinione sui servizi erogati, formulare suggerimenti per il miglioramento e presentare osservazioni; gli uffici danno riscontro all'utente circa le segnalazioni e le proposte formulate;
- efficacia ed efficienza: il personale degli uffici è costantemente aggiornato per fornire risposte precise e puntuali alle richieste dell'utenza nell'ottica del continuo miglioramento dei servizi offerti;
- continuità e sicurezza del servizio: il servizio viene garantito, nei giorni non festivi e negli orari di apertura al pubblico, durante tutto l'arco dell'anno senza interruzioni;
- semplificazione delle procedure: gli uffici assumono iniziative volte a garantire che la modulistica sia messa a disposizione del contribuente in tempi utili per gli adempimenti e curano che le comunicazioni ed istruzioni siano comprensibili; per quanto concerne i procedimenti disciplinati autonomamente, gli uffici prevedono che il contribuente possa adempiere ai propri obblighi nelle forme più rapide, agevoli e meno onerose, soprattutto mediante il ricorso sempre maggiore all'informatizzazione dei sistemi di accesso ai servizi.

In aggiunta ai suddetti principi la Tre Esse Italia S.r.l. assicura che la gestione delle attività e dei processi in atto nelle attività in concessione dal Comune di Alatri, viene svolta nell'osservanza delle norme di sicurezza per gli utenti ed i lavoratori; inoltre si impegna a porre in essere ogni accorgimento affinché l'impatto con l'ambiente venga ridotto al minimo (impiego di attrezzature non inquinanti, utilizzo sempre maggiore di sistemi comunicativi non cartacei, consumo consapevole e responsabile).

La Tre Esse Italia S.r.l. nel Comune di Alatri la Tre Esse Italia svolge i seguenti servizi:

- Riscossione ordinaria, accertamento e recupero coattivo della Tassa sui Rifiuti (TARI);
- Accertamento e recupero coattivo dell'Imposta Municipale Unica (IMU);
- Accertamento e recupero coattivo della Tassa sui Servizi Indivisibili (TASI);
- Riscossione ordinaria, accertamento e recupero coattivo del Canone Unico Patrimoniale (CUP);
- Accertamento e recupero coattivo dell'Imposta Comunale sulla Pubblicità (ICP);
- Accertamento e recupero coattivo, compresa la materiale affissione delle Pubbliche Affissioni (DPA);
- Accertamento e recupero coattivo del Canone per l'occupazione di Spazi ed Aree Pubbliche (COSAP);

Per tutte le attività suindicate ha sempre cura del rapporto con i cittadini ed i contribuenti, nel rispetto dei principi stabiliti dalla legge 27 luglio 2000, n. 212 nota come "Statuto dei diritti del contribuente".

Gli operatori forniscono risposte chiare, complete e precise utilizzando un linguaggio comprensibile alla totalità degli utenti ivi compresi quelli non abituati a trattare problematiche fiscali ed amministrative in genere. L'accesso



ai servizi non comporta alcuna spesa per l'utente. Sul sito internet Alatri <https://www.treesseitalia.it/treesseitalia-alatri/> sono disponibili le informazioni generali dei servizi offerti, nonché i contatti, nonché il presente documento. Ed ancora, allo stesso indirizzo web sono riportate le norme e gli strumenti necessari per il calcolo ed il pagamento dei tributi comunali, il calcolo del ravvedimento operoso, nonché la modulistica per la presentazione di dichiarazioni, richieste di rimborso e di agevolazioni.

TUTELA DEL CONTRIBUENTE

La legge mette a disposizione del contribuente diversi istituti mediante i quali è possibile sanare i propri errori oppure difendersi dagli atti ritenuti illegittimi.

I principali sono:

- Ravvedimento operoso
- Autotutela
- Ricorso alle Commissioni Tributarie

RAVVEDIMENTO OPEROSO

Il contribuente che, entro la scadenza fissata, abbia omesso, tutto o in parte, il pagamento di un tributo, può avvalersi del ravvedimento operoso, sempreché la violazione non sia stata già constatata e comunque non siano iniziati accessi, ispezioni, verifiche o altre attività amministrative di accertamento, può avvalersi del ravvedimento operoso disciplinato dall'art. 13 del Decreto Legislativo n. 472/1997. In tal modo, entro i termini previsti dalla legge, il contribuente potrà sanare spontaneamente la propria posizione versando il tributo maggiorato di sanzioni ridotte e di interessi legali calcolati sui giorni di ritardo.

Per il conteggio delle somme da versare ci si può rivolgere agli uffici del Settore Tributi, agli altri uffici che gestiscono il tributo, al proprio consulente di fiducia o ad un centro di assistenza fiscale autorizzato.

AUTOTUTELA

L'autotutela consiste nel potere dell'Amministrazione Pubblica e per essa del Concessionario della Riscossione di rettificare o annullare i propri atti che in sede di riesame siano riconosciuti illegittimi o infondati in tutto o in parte. Si precisa che la presentazione di detta istanza non interrompe né sospende i termini per proporre ricorso presso le competenti sedi. L'eventuale annullamento o rettifica di un atto in autotutela da parte della Concessionaria può avvenire a seguito di presentazione di motivata istanza da parte del contribuente alla Tre Esse Italia. L'istanza può essere presentata presso l'ufficio della Concessionaria oppure telematicamente a seconda del tributo, agli indirizzi riportati alla sezione contatti del presente vademecum. Per agevolare la richiesta è possibile reperire il modello di istanza presso l'ufficio oppure online all'indirizzo <https://www.treesseitalia.it/treesseitalia-alatri/> nella sezione "Modulistica – Generale – Istanza di Autotutela".

RICORSO ALLE COMMISSIONI TRIBUTARIE

Nei casi in cui il contribuente ritenga illegittima o infondata la pretesa dell'ufficio può avviare l'iter del processo tributario. Il processo tributario, disciplinato dal D. Lgs. n. 546/1992 e successive modificazioni, si articola in tre gradi di giudizio:

- 1° grado Commissione Tributaria Provinciale
- 2° grado Commissione Tributaria Regionale
- 3° grado Corte di Cassazione.

Gli atti che possono essere impugnati sono:

- Avvisi di accertamento d'ufficio e in rettifica;
- Ingunzione Fiscale (per vizi propri dell'atto);
- Provvedimenti che negano la spettanza di agevolazioni e/o rimborsi;
- Ogni altro atto che per legge sia autonomamente impugnabile davanti alle Commissioni Tributarie.

Per consentire al contribuente di poter esercitare i propri diritti in modo pieno ed efficace, tutti gli atti sopra indicati devono contenere l'indicazione del termine entro il quale il ricorso deve essere proposto, della



COMUNE DI ALATRI

(Provincia di Frosinone)



Commissione Tributaria competente e delle relative forme da osservare. Il ricorso, a pena di inammissibilità, deve rispondere a precise regole e requisiti previsti dall'art. 18 del D.Lgs. 546/1992 e successive modificazioni ed integrazioni. In particolare deve essere prodotto entro il termine di sessanta giorni dalla data della notificazione dell'atto impugnato, inoltrandolo alla Tre Esse Italia S.r.l. secondo le modalità indicate nell'atto notificato.

Nel seguito del presente documento verranno esposti i principi generali del tributo TARI gestito e dei servizi resi dalla Tre Esse Italia S.r.l. per il Comune di Alatri al fine di garantire al contribuente una maggiore conoscenza e chiarezza negli adempimenti tributari.



INTRODUZIONE ALLE MODIFICHE NORMATIVE

Gent.li Sig.ri,

dal 1° gennaio 2020, secondo quanto disposto dal comma 738 dell'art. 1 della legge n. 160 del 2019 è stata abolita la IUC - Imposta Unica Comunale e contestualmente è stata abrogata la componente TASI - Tributo sui Servizi Indivisibili.

Restano però in vigore le disposizioni relative alla TARI - Tassa Rifiuti e della nuova IMU - Imposta Municipale Propria, disciplinata dai commi da 739 a 783 dello stesso art. 1 della legge n. 160/2019. Pertanto la TASI è stata abrogata a far data dal 1° gennaio 2020 e la stessa resta dovuta solo ed esclusivamente in relazione alle precedenti annualità d'imposta ovvero fino al 31/12/2019. Restando invece dovute la nuova IMU e la TARI.

TARI - TASSA SUI RIFIUTI

La **TARI** è l'acronimo di "Tassa sui Rifiuti", l'imposta comunale è stata istituita con la legge di stabilità 2014 ed è destinata a finanziare i costi relativi al servizio di raccolta e smaltimento e dei rifiuti e, pertanto le tariffe potranno aumentare o diminuire in base ai costi sostenuti. Il presupposto della Tari è il possesso o la detenzione a qualsiasi titolo di locali o di aree scoperte, a qualsiasi uso adibiti, suscettibili di produrre rifiuti urbani. Quindi la tassa sui rifiuti prevede che la somma da versare al Comune sia dovuta dagli inquilini, indipendentemente se proprietari o affittuari. In caso di pluralità di possessori o di detentori, essi sono tenuti in solido all'adempimento dell'unica obbligazione tributaria. In caso di detenzione temporanea di durata non superiore a 6 mesi nel corso dello stesso anno solare, la Tari è dovuta soltanto dal possessore dei locali e delle aree a titolo di proprietà, usufrutto, uso, abitazione o superficie. Nel caso di locali in multiproprietà e di centri commerciali integrati, il soggetto che gestisce i servizi comuni è responsabile del versamento della Tari dovuta per i locali e le aree scoperte di uso comune e per i locali e le aree scoperte in uso esclusivo ai singoli possessori o detentori, fermi restando nei confronti di questi ultimi gli altri obblighi o diritti derivanti dal rapporto tributario riguardante i locali e le aree in uso esclusivo.

I presupposto della TARI, i soggetti tenuti al pagamento e la base imponibile

In via provvisoria, la base imponibile da assoggettare a tassazione è individuata nella superficie calpestabile delle unità immobiliari a destinazione ordinaria iscritte o iscrivibili nel catasto edilizio urbano assoggettabile alla TARI. Per l'applicazione della TARI sono confermate le superfici dichiarate o accertate ai fini dei precedenti prelievi sui rifiuti. In sede di accertamento il comune, per le unità immobiliari, può considerare come superficie assoggettabile alla TARI quella pari all'80 per cento della superficie catastale determinata secondo il D.P.R. n.138 del 1998 che ha stabilito le norme tecniche per la determinazione della superficie catastale delle unità immobiliari a destinazione ordinaria. Per le unità immobiliari diverse da quelle a destinazione ordinaria la superficie assoggettabile alla TARI rimane quella calpestabile.

Quota fissa e variabile applicate su prima, seconda casa e pertinenze

L'applicazione della TASSA SUI RIFIUTI (TARI) sulle utenze domestiche, ovvero sugli immobili destinati esclusivamente all'abitazione con relative pertinenze, viene calcolata in base al numero dei componenti del nucleo familiare risultante sugli elenchi dell'anagrafe del Comune e alla metratura dell'abitazione e delle pertinenze. La tariffa fissa determinata sulla base del numero degli occupanti ed è moltiplicata per la superficie dell'alloggio e dei locali che ne costituiscono la relativa pertinenza. La tariffa variabile è determinata e applicata solo in relazione al numero degli occupanti. Mentre per quanto riguarda le utenze non domestiche la tariffa è diversificata a seconda della categoria non domestica di riferimento e sia la tariffa fissa che quella variabile vengono applicate sulla superficie dell'immobile soggetto a tassazione.

Il Comune di Alatri, al fine di agevolare i contribuenti, ha previsto per l'anno 2022 il pagamento della TARI in **4 rate a scadenza bimestrale**:



QUANDO PAGARE

Il Comune di Alatri, ha previsto per l'anno 2022 le seguenti scadenze per il pagamento della TARI:

RATE	SCADENZA
1^	31 Luglio 2022
2^	30 Settembre 2022
3^	30 Novembre 2022
4^	31 Gennaio 2023
Rata Unica	30 Settembre 2022

***) Attenzione versando la rata unica non devono essere versate le altre rate**

CALCOLO DELLA TARI

Le rate sono calcolate applicando le tariffe TARI deliberate. Ai fini della determinazione dell'importo da corrispondere si è tenuto in considerazione anche di quanto riportato sul Regolamento IUC per la disciplina del Tributo sui Rifiuti e sui Servizi. L'importo complessivo risultante dall'applicazione delle tariffe Tari 2014, è stato suddiviso in 3 rate uguali da versare alle scadenze su indicate oppure in unica soluzione.

Per il calcolo della Tari si distinguono due macrocategorie di utenze:

- **utenze domestiche:** superfici adibite a civile abitazione e relative pertinenze;
- **utenze non domestiche:** le restanti superfici, tra cui le attività commerciali, artigianali, industriali, professionali e le attività produttive in genere.

La **tariffa** si compone di:

- **una quota fissa**, determinata in base alle componenti essenziali del costo del servizio, in particolare ai costi di investimento per le opere e relativi ammortamenti;
- **una quota variabile**, rapportata ai costi di gestione per lo smaltimento dei rifiuti.

La **tassa** annua viene calcolata:

- **per le utenze domestiche**, sommando la quota di tariffa variabile al prodotto risultante dalla moltiplicazione delle superfici occupate (espresse in metri quadrati) per la quota di tariffa fissa, quindi:

$$\text{quota tariffa variabile} + (\text{superfici occupate in m}^2 \times \text{quota tariffa fissa})$$

- **per le utenze NON domestiche**, moltiplicando la somma della quota di tariffa fissa e variabile per la superficie espressa in metri quadrati, quindi:

$$(\text{tariffa fissa} + \text{tariffa variabile}) \times \text{superfici occupate in m}^2$$

Per entrambi i tipi di utenza l'importo della **tassa** viene poi **maggiorato del Tributo provinciale per l'esercizio delle funzioni ambientali**, pari al 5% dell'importo della **tassa**.

Esempio di calcolo per abitazione di m² 100 con 3 componenti:

Tariffa quota fissa (euro per m²): €. 0,60

Quota variabile annuale (euro): €. 251,07

Tassa netta: (calcolo quota fissa = €. 0,60x 100 = €. 60,00) Quota fissa + Variabile = €. 60,00 + €. 251,07 = €. 311,07

Tributo provinciale 5%: €. 311,07 x 5% = €. 15,55

Totale TARI: €. 311,07 + €. 15,55 = €. 326,62

Esempio di calcolo per negozio di abbigliamento di m² 100:

Tariffa quota fissa (euro per m²): €. 1,40

Tariffa quota variabile (euro per m²): €. 3,91

Tariffa totale (euro per m²): €. 5,31

Tassa netta: m² 100 x €. 5,31 = €. 531,00

Tributo provinciale 5%: €. 531,00 x 5% = €. 26,55

Totale TARI: €. 531,00 + €. 26,55 = €. 557,55



COMUNE DI ALATRI

(Provincia di Frosinone)



COME PAGARE

Dopo aver stabilito l'importo da pagare, alle scadenze previste e su indicate, i contribuenti dovranno eseguire il pagamento attraverso il modello di pagamento pagoPA.

TARIFE TARI – TASSA SUI RIFIUTI ANNO 2022

UTENZE DOMESTICHE		
N. Componenti	Fissa €/mq	Variabile €
1	0,51	90,70
2	0,55	198,49
3	0,60	251,07
4	0,65	310,22
5	0,69	386,46
6 o più	0,72	448,24

UTENZE NON DOMESTICHE			
Codice	Descrizione	Tariffa Fissa €/mq	Tariffa Variabile €/mq
1	Musei, biblioteche, scuole, associazioni, luoghi di culto	0,62	1,76
2	Cinematografi e teatri	0,56	1,58
3	Autorimesse e magazzini senza alcuna vendita diretta	0,62	1,77
4	Campeggi, distributori carburanti, impianti sportivi	1,07	2,97
5	Stabilimenti Balneari	0,65	1,80
6	Esposizioni, autosaloni, vivai	0,51	1,42
7	Alberghi con ristorante	1,56	4,35
8	Alberghi senza ristorante	1,23	3,42
9	Case di cura e riposo	1,29	3,60
10	Ospedale	1,21	3,38
11	Uffici, agenzie, studi professionali	1,44	4,05
12	Banche ed istituti di credito	0,74	2,06
13	Negozi abbigliamento, calzature, libreria, cartoleria, ferramenta, e altri beni durevoli	1,40	3,91
14	Edicola, farmacia, tabaccaio, plurilicenze	1,39	3,89
15	Negozi particolari quali filatelia, tende e tessuti, tappeti, cappelli e ombrelli, antiquariato	1,04	2,92
16	Banchi di mercato beni durevoli	1,56	4,33
17	Attività artigianali tipo botteghe: Parrucchiere, barbiere, estetista	1,42	3,96
18	Attività artigianali tipo botteghe: falegname, idraulico, fabbro, elettricista	1,08	3,02
19	Carrozzeria, autofficina, elettrauto	1,29	3,60
20	Attività industriali con capannoni di produzione	0,49	1,34
21	Attività artigianali di produzione beni specifici	0,65	1,84
22	Ristoranti, trattorie, osterie, pizzerie, mense, pub, birrerie	5,14	14,35
23	Mense, birrerie, hamburgerie, agriturismo	3,87	10,81
24	Bar, caffè, pasticceria	3,83	10,68
25	Supermercato, pane e pasta, macelleria, salumi e formaggi, generi alimentari	2,24	6,26
26	Plurilicenze alimentari e/o miste	2,17	6,07
27	Ortofrutta, pescherie, fiori e piante, pizza al taglio	6,21	17,30
28	Ipermercati di generi misti	2,18	6,07
29	Banchi di mercato generi alimentari	5,03	14,00
30	Discoteche, night-club	1,07	2,98
8-BIS	Agriturismi con pernottamento, affittacamere, Bed & Breakfast, Case Vacanza	1,23	3,42



SPORTELLO TELEMATICO DEL CONTRIBUENTE



Tre Esse Italia

CONCESSIONARIA DELLE ENTRATE PER GLI ENTI LOCALI

HOME PROFILO SERVIZI PRODOTTI ENTI GESTITI CONTATTI FAQ MODULI

TREESSEITALIA» TRE ESSE ITALIA – COMUNE DI ALATRI

Tre Esse Italia – Comune di Alatri

All'indirizzo www.treesseitalia.it/treesseitalia-alatri la Concessionaria di Riscossione, ha realizzato una sezione web “Sportello Telematico del Contribuente”, con la quale ogni cittadino ha la possibilità di accedere on line ad una serie di informazioni e servizi di carattere generale, riguardanti i Tributi Comunali, come ad esempio, consultare la Normativa Nazionale e Comunale, calcolare il tributo, scaricare e stampare i modelli per effettuare la dichiarazione, ecc..

La suindicata sezione web è costantemente aggiornata e arricchita di dati e informazioni utili a tutta la cittadinanza, in particolar modo nei periodi dell'anno prossimi alle scadenze tributarie. Per questo motivo invitiamo le SS.VV a consultarla frequentemente, al fine di reperire in maniera veloce ogni chiarimento necessario.

LINK MATE

FINALMENTE
LIBERI
DALLE CODE

LINKmate
Sportello Telematico

LINKmate APP mobile Accesso con SPID Pronto per pagoPA

LINKmate (<https://sportellotel.servizienti.it/alatri>) è attivo 24/7 e dà al contribuente la possibilità di visualizzare la superficie delle abitazioni per cui paga la tassa sullo smaltimento dei rifiuti, con l'evidenza dei coefficienti moltiplicatori applicati alla singola tipologia di ambiente, scaricare copia dell'avviso di versamento, garantendo una consapevolezza maggiore anche negli eventuali quesiti da porre all'amministrazione comunale.



COMUNE DI ALATRI

(Provincia di Frosinone)



CONTATTI – DOVE SIAMO

L'Ufficio della Tre Esse Italia S.r.l. è sito in Via del Calasanzio, 62 nel Comune di Alatri e rispetta i seguenti giorni ed orari di apertura al pubblico:

	ORARIO	
	MATTINA	POMERIGGIO
Lunedì	8.30 – 13.00	14.00 – 18.00
Martedì	8.30 – 13.00	14.00 – 18.00
Mercoledì	8.30 – 13.00	14.00 – 18.00
Giovedì	8.30 – 13.00	14.00 – 18.00
Venerdì	8.30 – 13.00	14.00 – 18.00
Sabato	9.00 – 12.30	-----

Localizzazione dell'ufficio in mappa



(Alatri - Centro)



Call Center e Contact center

Per comunicazioni e informazioni è anche possibile telefonare e inviare la documentazione ai seguenti recapiti:

- Numero di Telefono - **0775/1860410**
- Posta elettronica - alatri@tresseitalia.it
- Posta elettronica certificata – tresseitalia@postecert.it



COMUNE DI ALATRI

(Provincia di Frosinone)



Comune di Alatri

P.zza S. Maria Maggiore, 1 – 03011 – Alatri (FR)

Voce – Fax : [0775 4481](tel:07754481) - [0775 435108](tel:0775435108)

Sito Web: <http://www.comune.alatri.fr.it/home>

e-mail: protocollo.comunealatri@pec.it



Tre Esse Italia S.r.l.

Concessionaria delle Entrate per gli Enti Locali

Via del Calasanzio, 62 - 03011 - Alatri (Fr)

Voce: [0775/1860410](tel:07751860410)

Sito Web: <http://www.treesseitalia.it>

e-mail: alatri@treesseitalia.it

pec: treesseitalia@postecert.it

Concessionaria di Riscossione per il Comune di Alatri

Iscritta al n. 58 dell'Albo Ministero dell'Economia e delle Finanze (Dipartimento per le Politiche Fiscali)

Ringraziamo per l'attenzione